



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Devy Utamy
NIM : 201511217
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Intervening

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Jul Aidil Fadli, S.E., B.B.A.(Hons), M.Sc

()

Penguji : Dr. Hasyim, S.E., MM, M.Ed

()

Penguji : Dr. Rina Anindita, S.E., MM

()

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Rojuaniah, MM

()

Tanggal : 21 Agustus 2020